

Estresores de la sexualidad de los adolescentes y su forma de enfrentarlos. Un estudio exploratorio en México

Catalina F. González Forteza*
Susana Pick Steiner*
María Elena Collado Miranda**
Marsela A. Alvarez Izazaga**
Alberto Jiménez**

Palabras clave: Adolescentes - Estrés - Respuestas de enfrentamiento - Sexualidad

Este trabajo forma parte de una investigación más amplia respecto a la evaluación de un modelo psicosocial de estrés y respuestas de enfrentamiento en torno a la sexualidad de los adolescentes mejicanos. En él se informan los resultados obtenidos con el objetivo de delimitar respuestas de enfrentamiento ante inquietudes referidas a la sexualidad. Dado que la información se obtuvo mediante entrevistas semi-estructuradas utilizando el formato de repuestas abiertas, se trata entonces de un estudio cualitativo y cuantitativo que requirió aplicar un programa de cómputo adecuado para el análisis de contenido de la información. La premisa fundamental de este esfuerzo fue obtener un repertorio de respuestas de enfrentamiento puestas en práctica por los adolescentes varones y mujeres ante sus inquietudes sexuales.

Coping and Sexual Stressors in Adolescents. An Exploratory Study in Mexico

Key Words: Adolescence - Coping - Sexuality - Stress

This study is part of a wide research of a stress and coping psychosocial model evaluation related to Mexican adolescents sexuality. This paper reports the results of coping responses to specifically psychosexual stressors. The information was obtained in an open response format interview and therefore we carry out a qualitative analysis. The basis of this approach was to obtain a list of coping responses used by adolescents in matter of sex.

Introducción. El concepto de "coping" –enfrentamiento al estrés psicosocial– ha sido ampliamente reconocido en el campo de la psicología. Los planteamientos tradicionales sobre este concepto provienen de dos aproximaciones metodológicas distintas: la experimentación animal que lo define en función de los actos que controlan las condiciones aversivas por un lado, y la psicología psi-

coanalítica del Yo –que lo relaciona fundamentalmente con la cognición– por otro. Los sistemas de enfrentamiento al estrés basados en la cognición se refieren a una jerarquía de estrategias que van desde mecanismos inmaduros o primitivos hasta mecanismos más complejos y evolucionados. Inicialmente, la distinción entre enfrentamiento y conducta defensiva fue sustentada por Haan y Kroeber en 1960¹¹, por Murphy^{12,23} y por Díaz Guerrero⁴. Esta distinción es ampliamente compartida y prevalece en el planteamiento conceptual actual. Fue a partir de la década de 1960/70 que el estudio del enfrentamiento comenzó a sistematizarse en series

Este trabajo se realizó gracias al financiamiento de la Organización Mundial de la Salud.

* Co-investigadoras responsables. ** Investigadores de tiempo completo (Instituto Mexicano de Investigación de Familia y Población) Málaga Norte n° 25 - Col. Insurgentes Mixcoac - C.P. 03920 - México D.C.

de investigaciones, aún con una amplia variedad de significados, pero reconociendo siempre la interacción del individuo con su entorno sociocultural.

Murphy¹³ fue uno de los pioneros en definir este constructo cognitivo, entendido como cualquier intento para dominar una situación nueva que pudiera ser potencialmente amenazante, frustrante, cambiante o gratificante. Por su parte Díaz –Guerrero⁶ señaló que el concepto de enfrentamiento al estrés (o como él denomina: “confrontación”) estudiado en en sus investigaciones sobre cultura y personalidad del mexicano, si bien es similar al propuesto por Murphy¹³, y Coelho, Hamburg y Adam³, conlleva una fundamental diferencia en el énfasis otorgado a la cultura para su moldeamiento y desarrollo^{4,5}.

En la literatura científica sobre este concepto, se ha hecho mención con frecuencia a “rasgos” y “estilos”. Al respecto, Lazarus y Folkman¹⁰ afirman que considerar el enfrentamiento como rasgo o como estilo se deriva de una perspectiva estructural y no de considerarlo como un proceso dinámico del Yo. Asimismo, señalaron que la distinción entre ambos términos es que “los rasgos de enfrentamiento se refieren a las características del individuo que lo predisponen a reaccionar de una forma determinada. El concepto de estilo es similar al rasgo, difiriendo de éste principalmente en una cuestión de grado: el estilo hace referencia a formas más amplias de designar individuos o situaciones”¹⁰ (pág. 162).

El estrés psicosocial y las respuestas de enfrentamiento entendidos en el contexto de un proceso dinámico y situacional, contempla no sólo el contenido de la conducta, sino también el sistema sociocultural en el cual ocurren y se manifiestan. En este sentido, cobra particular interés el ciclo de vida de los individuos, ya que reconocido es que las fuentes de estrés y las respuestas de enfrentamiento varían según sexo y edad¹⁰; aún más tratándose de la adolescencia 1 que reconoce la transición vital del joven de una re-organización de los recursos internos y externos, ante las nuevas y crecientes demandas biop-

sicosociales que inciden en el desarrollo de su sexualidad. Es por esto que las respuestas de enfrentamiento ante estresores agudos o crónicos son parte de un proceso psicosocial muy complejo que ha sido categorizado de diferentes formas, según la etapa de la vida.

En el presente trabajo, partimos del planteamiento conceptual de Lazarus y Folkman¹⁰ que define el enfrentamiento –coping– como “el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, permanentemente cambiantes, desarrollados para hacer frente a las demandas específicas externas y/o internas, evaluadas como abrumadoras o desbordantes de los propios recursos”¹⁰ (pág. 200) tanto de la personalidad como del entorno social.

Por la relevancia que tienen las relaciones interpersonales y los significados culturales en la sexualidad de los adolescentes, actualmente se está desarrollando una investigación psicosocial que contempla la evaluación de un modelo explicativo de estrés psicosocial –recursos psicológicos y sociales– respuestas de enfrentamiento y su impacto sobre los conocimientos, creencias y actitudes hacia la sexualidad y el riesgo percibido por adolescentes mexicanos entre 13 y 18 años de edad que viven en una zona urbana de la Ciudad de México de contraer sida. Como parte de ésta, en lo que se refiere a la fase piloto surge el presente trabajo, que tiene por objetivo identificar categorías de enfrentamiento puestas en práctica por una muestra de adolescentes (N = 100) ante estresores concernientes a su pareja/sexualidad, considerando la edad y el sexo como ejes de análisis para establecer grupos de comparación, desde la perspectiva del desarrollo psicosexual.

Método

Diseño de investigación. Se recolectaron datos primarios a través de entrevistas estructuradas a los adolescentes. El estudio fue *ex post facto* y transversal.

Sujetos. Para la selección de la muestra se aplicó un procedimiento no probabilístico

intencional para cumplir con los criterios de sexo y edad; es decir, una misma proporción de hombres y mujeres, entre los rangos de edad de 13-15 y 16-18. De esta forma, la muestra quedó distribuida de la siguiente manera:

EDAD	13-15 años		16-18 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
n =	25	25	25	25

Procedimiento. Cuatro investigadores/as fueron seleccionados para realizar las entrevistas, todos con amplia experiencia en este tipo de actividades con adolescentes, quienes participaron en una etapa de entrenamiento para uniformar instrucciones y familiarizarse con los contenidos de cada una de las escalas que conformaron el instrumento-guía de entrevista. Todas las entrevistas se realizaron de manera individual, asegurando completo anonimato y confidencialidad en el manejo de la información. Algunas entrevistas se realizaron en espacios abiertos (ej.: parques, en la calle, etc.) y otros en la propia casa-habitación de los adolescentes, previo consentimiento informado, de modo que su participación fue absolutamente voluntaria. Todos los adolescentes vivían en la misma zona urbana situada al sur de la Ciudad de México, D.F., Delegación Política de Coyoacán.

Instrumento. Dado que en este trabajo se informa sólo una parte del conjunto de variables psicocociales incluidas en el estudio piloto de la investigación global, se describe a continuación la sección del instrumento que corresponde a las *Respuestas de enfrentamiento ante estresores en la sexualidad*.

Para evaluar esta variable, sobre la base de un estudio exploratorio que permitió identificar el contenido y temáticas más relevantes en adolescentes entre 13-15 y 16-18 años de edad, se diseñó una escala que incluyó 18 estresores referentes a la relación de pareja/novio/a y al desarrollo de la sexualidad (intimidad-relaciones sexuales) a fin de que en la

entrevista el adolescente informe cuales ha vivido en los últimos tres meses y delimite cuánta molestia le generó la situación. (En el Apéndice se presentan los estresores incluidos). De acuerdo con el formato de la entrevista semi-estructurada, si el adolescente había experimentado algún estresor, se le pedía explicara en pocas palabras qué es lo que había hecho ante él, de qué forma había reaccionado. De esta forma, se registró en forma abierta y espontánea cada una de las respuestas de enfrentamiento, para obtener un repertorio de indicadores puestos en práctica por los adolescentes que conformaron la muestra del estudio piloto, a fin de establecer categorías de respuestas de enfrentamiento y definir opciones de respuesta tipo Likert para la versión que se aplicó en la fase final de la investigación.

Resultados. El procedimiento aplicado para categorizar la variedad de respuestas de enfrentamiento obtenida fue mediante un análisis de contenido, por el método de validez de facie o jueces independientes, por medio de un análisis cualitativo de textos (TALLY, versión 3.0). Así, dos investigadores al revisar el contenido de cada una de ellas y considerando el estresor ante el que se registraban, fueron delimitando las categorías que agrupaban a las respuestas de enfrentamiento que eran conceptualmente congruentes entre sí. Así que se delimitaron las siguientes categorías de enfrentamiento: Resolutivas -RESOL-, Adaptativas -ADAPT-, de Distracción -DIS-TRAC-, Agresión manifiesta -AGRMAN-, Agresión encubierta -AGRENC-, Apatía -APATIA-, de Aislamiento -AISLAM-, del Animo deprimido -ANDEP-, Represivas -REPRES-, Ignorativas -IGNOR-, Evitativas -EVIT-, Reflexivas -REFLEX-, e Ideas suicidas -IDSUIC-. Las respuestas de enfrentamiento más frecuentemente clasificadas por los jueces en cada una de ellas fueron las siguientes:

RESOLUTIVAS

- "Intenté analizar el problema para comprenderlo mejor".
- "Traté de hablar con el/la responsable para hacerle cambiar de opinión".
- "Hablé con alguien que podía ayudarme".

- "Sabía lo que había que hacer, y traté de conseguir que las cosas salieran bien".
- "Intenté no dejarme llevar por mi primer impulso".
- "Me mantuve firme y defendí lo que quería".

ADAPTATIVAS

- "Confíe en que el tiempo cambiaría las cosas y que sólo tenía que esperar".
- "Cambíe mi forma de ser/de pensar para que las cosas fueran bien".
- "Lo acepté, ya que nada podía hacer al respecto".

DISTRACCIÓN

- "Me puse a ver T.V., leer, oír música para distraerme";
- "Hice algo creativo como pintar, escribir, etc."

AGRESIÓN MANIFIESTA

- "Expresé mi enojo con palabras, gritando".
- "Me desquité con los demás".
- "Expresé mi enojo peleándome".

AGRESIÓN ENCUBIERTA

- "Dejé hablar a los/las responsables".
- "Expresé mi enojo de manera encubierta".
- "Por enojo, no le/s hice caso".

APATÍA

- "Nada".

AISLAMIENTO

- "Me encerré en mi cuarto".
- "Salí de casa".

ÁNIMO DEPRIMIDO

- "Me puse a llorar".

REPRESIVAS

- "Intenté guardar mis sentimientos, resignándome".
- "Me quedé callado/a para no complicar el problema"

IGNORATIVAS

- "Seguí adelante como si no hubiese pasado nada".
- "Intenté olvidarme del problema".
- "No tomé en serio la situación".
- "No me preocupé, pensé que todo se resolvería".

EVITATIVAS

- "Intenté sentirme mejor fumando, bebiendo, tomando medicamentos, drogas, etc."
- "Evité estar con el/la responsable del problema".
- "Traté de evitar estar cerca de gente, me aislé".

REFLEXIVAS

- "Me puse a reflexionar sobre el problema".
- "Pensé en las consecuencias del problema".
- "Esperé a ver qué pasaba antes de hacer algo".

IDEAS SUICIDAS

- "Pensé en matarme".

Mediante el programa de análisis cualitativo de textos TALLY, 3.0, se generaron las matrices de trabajo que permitieron identificar en cada uno de los adolescentes cuáles estresores ante la pareja/sexualidad habían experimentado en los últimos tres meses, y a qué categoría de enfrentamiento correspondía lo informado por ellos como respuesta de enfrentamiento. Dado que se establecieron cuatro sub-muestras para comparar, se ordenaron las entrevistas de la siguiente forma:

Grupo 1:	Hombres	13-15 años	(n = 25)
Grupo 2:	Mujeres	15-16 años	(n = 25)
Grupo 3:	Hombres	13-15 años	(n = 25)
Grupo 4:	Mujeres	16-18 años	(n = 25)

En el cuadro 1 se presenta la frecuencia del uso de cada categoría comparando hombres y mujeres en cada rango de edad. Como se observa, en el rango de edad de 13-15 años que comprende a la adolescencia temprana 1 las categorías más utilizadas fueron: Apatía (n = 17), Resolutivas (n = 16), Agresión manifiesta (n = 10), Represiva (n = 8 y Reflexivas (n = 7). Los adolescentes entre 16 y 18 años de edad pusieron en práctica con mayor frecuencia las siguientes categorías: Resolutivas (n = 37), Adaptativas (n = 18), Reflexivas (n = 15), Agresión manifiesta (n = 13, Apatía (n = 13), Represivas (n = 13) y Evitativas (n = 12).

A fin de delimitar diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de comparación, se aplicó la prueba χ^2 . De esta forma, se identificó que los varones de 16-18 años utilizaron significativamente más respuestas de enfrentamiento Resolutivas que los varones de 13-15 años ($f = 17$ vs. $f = 5$; $\chi^2 = 6,55$, $p \leq 0,01$); y también los varones mayores emplearon más frecuentemente respuestas de enfrentamiento categorizadas como Adaptativas ($f = 13$ vs. f_02 ; $\chi^2 = 8,07$, $p \leq 0,01$). Al comparar la frecuencia de uso de cada categoría considerando como eje de análisis sólo el rango de edad, se detectaron diferencias significativas en cuanto al mayor uso en los adolescentes mayores de acuerdo con las siguientes categorías de enfrenta-

Cuadro 1. Frecuencia de uso de las categorías de enfrentamiento, comparando sexo en cada rango de edad.

	R	A	D	A	A	A	A	R		R	I			
	E	D	S	G	G	P	I	A	E	I	E	F	D	
	S	A	R	M	E	T	L	D	R	N	V	L	U	
	O	P	A	A	N	Í	A	E	E	O	I	E	I	
	L	T	C	N	C	A	M	P	S	R	T	X	C	
													N	
13-15 años														
hombres	5	2	—	4	—	8	—	2	3	—	2	—	—	25
mujeres	11	2	1	6	—	9	1	2	5	5	—	7	1	25
sub total	16	4	1	10	—	17	1	4	8	5	2	7	1	
16-18 años														
hombres	17	13	—	7	1	6	—	4	5	7	8	8	—	25
mujeres	20	5	—	6	1	7	2	—	8	6	4	7	—	25
sub total	37	18	—	13	2	13	2	4	13	13	12	15	—	

miento: Resolutivas ($f = 37$ vs. $f = 16$; $\chi^2 = 8,32$ $p \leq 0,004$), Adaptativas ($f = 18$ vs. $f = 4$; $\chi^2 = 8,21$, $p \leq 0,003$, y Evitativas ($f = 12$ vs. $f = 2$; $\chi^2 = 7,14$, $p \leq 0,1$).

Discusión. En primer lugar, es necesario señalar que recabar la información en formato abierto para indagar cómo los adolescentes reaccionan ante los estresores evaluados, conlleva dos vertientes para considerar. Por un lado permite conocer y detectar las respuestas de enfrentamiento propias y particulares del tipo de población abordada, por lo que el repertorio de enfrentamiento obtenido puede ser valorado con un aceptable margen de certeza, pues emerge de la práctica y no sólo como concepción intelectual. Por otro lado, el carácter nominal de la información obtenida limita considerablemente las posibilidades y estrategias estadísticas para analizar su impacto en un contexto multivariado. Por eso es que se planteó diseñar una escala de respuestas de enfrentamiento tipo Likert sobre la base de este repertorio⁸ para el estudio final de la investigación global.

Con estos alcances y limitaciones en mente, cabe aclarar que respecto a los resultados obtenidos los adolescentes mayores informaron más estresores relacionados con su pa-

reja/sexualidad que los adolescentes de menor edad, y es por ello que las diferencias en la frecuencia de uso de las categorías de enfrentamiento se inclinaron a favor de los mayores. Sin embargo, la delimitación de las categorías en cada uno de los rangos de edad y por sexo, permitió identificar similitudes y diferencias en cuanto a la predilección se algunas respuestas de enfrentamiento más comunes y también de las menos frecuentes. Entre estas últimas resultaron la siguientes: de Distracción, Agresión encubierta, Aislamiento, e Ideación suicida. Este punto es de interés, si se considera que en otras áreas de conflicto concernientes a las relaciones con familiares y/o amigos, estas categorías resultaron ser puestas en práctica con más frecuencia 7. Es por esto que es adecuado considerar que las categorías de enfrentamiento planteadas con la metodología aplicada en este estudio sean conceptualizadas como rasgo y no como estilo, ya que se trata de un estudio netamente situacional —en un área de vida y sólo ante la presencia de estresores— y transversal —en un corte en el tiempo—. Además, las categorías resultantes se comprenden mejor como respuestas de enfrentamiento que como estrategias, por tratarse de un diseño *ex post facto*.

Un aspecto conceptual que también incide en este trabajo se refiere a la organización social de la adolescencia, y también del género. Esta organización, como proceso y estructura compromete valores, normas, roles, instituciones, relaciones impersonales, etc. Para el desarrollo psicosexual en el adolescente occidental, la relación con sus pares es fundamental, y su impacto se potencializa conforme avanza la edad. Por eso es que en los adolescentes mayores se informaron más estresores en la sexualidad/pareja y además una mayor cantidad de respuestas de enfrentamiento, si bien ésta se perfilaba desde las etapas tempranas de la adolescencia. Además, desde esta perspectiva se ha observado que la organización social de género puede crear estresores y recursos de enfrentamiento diferentes².

Como informe preliminar las limitaciones representan un reto, donde la aportaciones de esta línea de investigación comprometen generar argumentos válidos para la comprensión de las problemáticas de los adolescentes, para contribuir con elementos sólidos al diseño de programas de educación para la salud, e incidir en la prevención del malestar emocional en los adolescentes.

Agradecimientos

Los autores del presente trabajo deseamos expresar nuestros agradecimientos a la Organización Mundial de la Salud por la asesoría académica y el apoyo financiero recibido: Proyecto N° 91172 BSD México: Estresores y respuestas de enfrentamiento en la sexualidad de los adolescentes. Al equipo de investigación que participó en la coordinación y realización de las entrevistas: María Elena Collado, Marsela Álvarez, Ángela Martínez, Mario Zárate y Miguel Ángel Chimil. Y, especialmente, a todos los adolescentes que, con su entusiasta colaboración en el estudio, brindaron información muy valiosa e interesante.

APÉNDICE

Estresores respecto a la relación de pareja / desarrollo de la sexualidad-intimidad

1. "Tu novio/a ha preferido más a tus amigos/as que a ti".
3. "Te has sentido confundido/a en el papel que desempeñas en relación de pareja".
4. "Tu novio/a o pareja ha intentado abusar sexualmente de ti".
5. "Te has sentido insatisfecho/a respecto al tiempo que pasas con tu novio/a o pareja".
6. "Te ha faltado un espacio para estar a solas con tu novio/a o pareja".
7. "Tu novio/a o pareja ha querido imponerte decisiones, pensamientos o una forma de ser".
8. "Tu novio/a o pareja te ha presionado a tener contactos íntimos o relaciones sexuales".
9. "Te ha faltado lugar en tu casa para tu privacidad".
10. "Has tenido prejuicios que te impiden gozar de satisfacción sexual".
11. "Te has sentido disconforme por ser hombre (o mujer)".
12. "Te has impedido tener contactos íntimos o relaciones sexuales por temor al desprestigio social y a las consecuencias emocionales".
13. "Te has impedido tener relaciones sexuales por temor al embarazo, o a contraer enfermedades venéreas o sida".
14. "Has estado disconforme con tu rol sexual (masculino o femenino)".
15. "Te has sentido presionado/a a seguir valores morales con los que no estás de acuerdo".
16. "Te ha sido difícil expresar tus valores morales frente a los demás".
17. "Has sentido que tus valores morales te impiden ejercer tu sexualidad".
18. "Te han impuesto actividades religiosas con las que no estás de acuerdo".

BIBLIOGRAFÍA

1. BLOS, P. *The adolescent passage*. Nueva York: International Universities Press, 1979.
2. BUSH, D.M.; SIMMONS, R.G. Gender and coping with the entry into early adolescence. En: *Barnett, R.C.; Biener, L.; Baruch, G.* (Eds.). *Gender & Stress*. Nueva York, The Free Press, 1987.
3. COELHO, G.V.; HAMBURG, D.A.; ADAMS, J.E. *Coping and adaptation*. Nueva York: Basic Books, 1974.
4. DIAZ-GUERRERO, R. Sociocultural and psychodynamic processes in adolescent transition and mental health. En Sherif y Sherif, *Problems of youth*, 129-152. Chicago: Aldine Publishing, 1965.
5. DIAZ-GUERRERO, R. The active and passive syndromes. *Revista Interamericana de Psicología*, 1967, 1(4), 263-272.
6. DIAZ-GUERRERO, R. The development of coping style. *Human Development*, 1979, 22, 320-331.
7. GONZALEZ-FORTEZA, C. F. *Estrés psicosocial y respuestas de enfrentamiento: Impacto sobre el estado emocional en adolescentes*. Tesis para obtener el grado de Maestro en Psicología Social, Facultad de Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1992.

8. GONZALEZ-FORTEZA, C.F.; PICK STEINER, S. *Estresores y respuestas de enfrentamiento en la sexualidad de los adolescentes*. Proyecto No. 91172 BS-DA México. Reporte técnico parcial de investigación. Instituto Mexicano de Investigación en Familia y Población y Organización Mundial de la Salud, 1995.
9. HOLTZMAN, W.H.; DIAZ GUERRERO, R.; SWARIZ, J.D. En colaboración con: L. Lara-Tapia, L. Laosa, M.L. Morales, I. Reyes Lagunes y D. Witzke. *Personality development in two cultures. A cross-cultural longitudinal study of schoolchildren in Mexico and the United States*. Austin: University of Texas Press. Publicado simultáneamente en español en México por Editorial Trillas, 1975.
10. LAZARUS, R.S.; FOLKMAN, S. *Stress, appraisal and coping*. Nueva York: Springer, 1984. En español: *Estres y procesos cognitivos*. Barcelona: Ed. Martínez Roca, 1986.
11. MARSELLA, A.; DASH-SCHUEER, A. Coping, culture and human development. A research and conceptual overview. En: Dasen, P.R. y cols. (Eds.). *Health and crosscultural psychology*. Estados Unidos de Norteamérica: Sage Publications, 1988.
12. MURPHY, L.B. Coping devices and defense mechanisms in relation to autonomus ego functions. *Bulletin of the Menninger Clinic*, 1960, 24, 144-153.
13. MURPHY, L.B. *The widening world of childhood: Pathways toward mastery*. Nueva York: Basic Books, 1962.

*En su bolsillo,
en su escritorio,
en cualquier momento
y en cualquier lugar*



El libro digital le brinda la información médica clave



- De fácil acceso** : Un menú le guiará paso a paso en la búsqueda de la información.
- Rapidez** : El sistema de búsqueda y respuesta del libro digital le brinda información instantánea, sin pérdidas de tiempo.
- Comodidad** : Usted puede acceder a la información de miles de páginas en el lugar que lo necesite, porque los libros digitales son fáciles de llevar.

Ahora también puede tener su DSM IV en formato digital:
Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders.

La referencia más amplia y más consultada por los profesionales dedicados a la salud mental.



Otros títulos disponibles: Pocket PDR, The Merk Manual, The Medical Letter-Handbook of adverse drug interactions, The Harriet Lane Handbook, The Washington University Manual of Medical Therapeutics, Harrison's Principles of Internal Medicine Companion Handbook, Schwartz-Principles of Surgery Companion.

¡Solicítelo a su librero amigo!

EDITORIAL MEDICA
panamericana

Consultas: Tel.: 821-2066 / Fax: 821-1214